







Parámetros de Entrada

EJERCICIO: 2016

DATOS ESTADÍSTICOS DE LA MUESTRA DE COLABORADORES ENCUESTADOS

NÚMERO DE ENCUESTAS	3.280
NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS	2.792
NÚMERO DE ENCUESTAS CONTESTADAS	2.044
% ENCUESTAS CONTESTADAS	62,32%
% ENCUESTAS NO CONTESTADAS	22,80%
% ENCUESTAS NO REALIZADAS	14,88%
COLECTIVO PROTEGIDO AT	538.510
CARTERA CCC ENCUESTADO	464.662
% CARTERA ENCUESTADA	86,29%
NÚMERO DE CCC	3.280
CCC ENCUESTADO	2.792
% CCC ENCUESTADOS	85,12%
% CCCs RECOMIENDAN FREMAP S/TOTAL	96,43%

RESULTADOS EN LAS PREGUNTAS QUE COMPONEN EL CUESTIONARIO

VALORACIÓN GESTOR PERSONAL	 4,48
VALORACIÓN CENTRO FREMAP	 4,33
VALORACIÓN WEB FREMAP	 3,87
VALORACIÓN FREMAP ON LINE	 3,97
VALORACIÓN PAGO DELEGADO	 4,09
VALORACIÓN PREVENCIÓN FREMAP	 3,93



CAENEM01 - Resultado Nacional Encuestas de Empresas

VALORACIÓN GESTIÓN ABSENTISMO FREMAP



VALORACIÓN MEDIA ENCUESTA

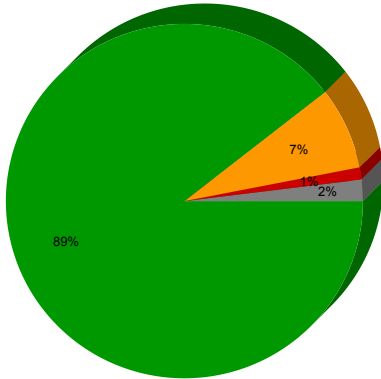




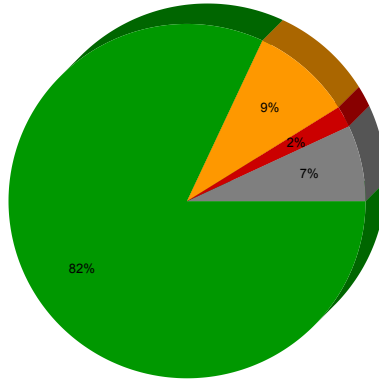
CAENEM01 - Resultado Nacional Encuestas de Empresas

VALORACIÓN DE PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO

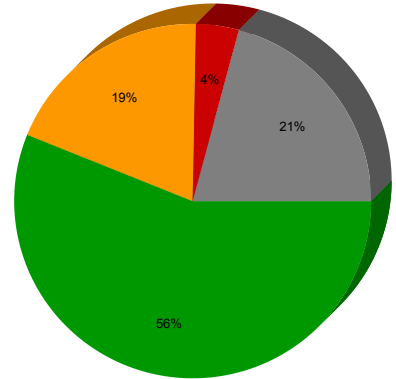
	GESTOR PERSONAL	CENTRO FREMAP	WEB FREMAP	FREMAP ON LINE	PAGO DELEGADO	PREVENCION FREMAP	GESTIÓN ABSENTISMO FREMAP
EXCELENTE (5)	1.172	892	352	473	503	456	497
MUY BUENA (4)	654	784	794	737	649	657	775
BUENA (3)	153	188	393	342	254	330	377
REGULAR (2)	21	25	61	64	39	73	82
MAL (1)	7	11	17	18	14	29	24
NS/NC (0)	37	144	427	410	585	499	289



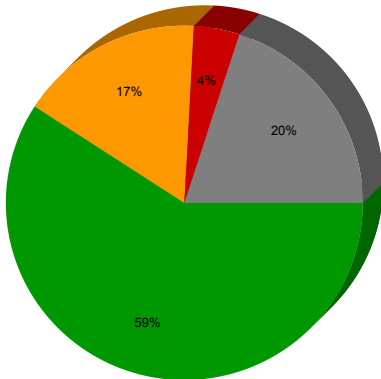
GESTOR PERSONAL



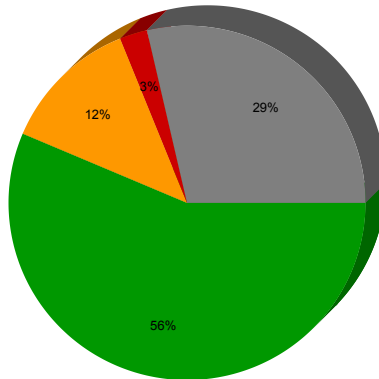
CENTRO FREMAP



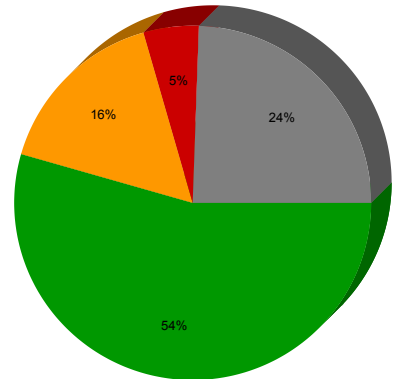
WEB FREMAP



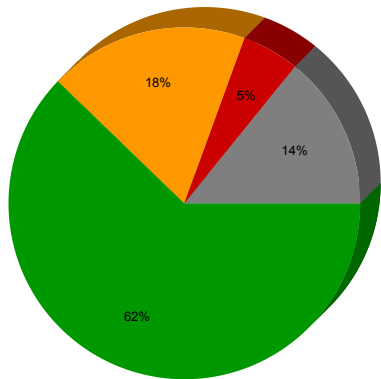
FREMAP ON LINE



PAGO DELEGADO



PREVENCIÓN FREMAP



GESTIÓN ABSENTISMO FREMAP

■ EXCEL./M.BUENA (5-4)
 ■ BUENA (3)
 ■ REGULAR/MAL (2-1)
 ■ NS/NC (0)



CAENEM01 - Resultado Nacional Encuestas de Empresas

RESULTADOS REGIONALES EN EL CUESTIONARIO

REGIONAL	Nº ENCUESTAS	Nº ENCUESTAS REALIZADAS	Nº ENCUESTAS CONTESTADAS	% ENCUESTAS REALIZADAS	% ENCUESTAS NO CONTESTADA	% ENCUESTAS NO REALIZADAS	COLECTIVO AT	CARTERA CCC	% CARTERA ENCUESTADA	Nº CCC	CCC	% CCC ENCUESTADOS	OBJETIVO	% CCC RECOMIENDAN SÍ/TOTAL	NOTA MEDIA	GESTOR PERSONAL	CENTRO FREMAP	WEB FREMAP	FREMAP ON LINE	PAGO DELEGADO	PREVENCIÓN FREMAP	GESTIÓN ASISTENCIA FREMAP	
ANDALUCÍA OCCIDENTAL	287	238	172	59,93%	23,00%	17,07%	43.434	38.347	88,29%	287	238	82,93%	4	95,93%	4,13	4,53	4,38	3,86	4,04	3,99	3,97	4,05	
ANDALUCÍA ORIENTAL	270	221	159	58,89%	22,96%	18,15%	37.640	30.151	80,10%	270	221	81,85%	4	98,74%	4,30	4,57	4,48	4,01	4,06	4,25	4,06	4,06	
ARAGÓN	79	65	47	59,49%	22,78%	17,72%	16.089	14.913	89,36%	79	65	82,28%	4	100,00%	4,24	4,48	4,52	3,79	3,86	4,34	4,08	3,98	
BARCELONA METROPOLITANA	251	212	138	54,98%	29,48%	15,54%	42.136	37.283	88,48%	251	212	84,46%	4	94,93%	4,08	4,33	4,15	3,82	3,86	3,95	3,85	3,81	
CANARIAS	161	138	93	57,76%	27,95%	14,29%	29.995	24.496	81,67%	161	138	85,71%	4	93,55%	4,10	4,35	4,22	3,84	4,04	4,00	3,84	3,81	
CANTABRIA	23	18	14	60,87%	17,39%	21,74%	3.486	2.227	63,88%	23	18	78,26%	4	100,00%	4,21	4,36	4,08	3,75	3,82	4,33	4,55	4,10	
CASTILLA - LA MANCHA	157	131	98	62,42%	21,02%	16,56%	21.488	16.691	77,68%	157	131	83,44%	4	94,90%	4,10	4,35	4,28	3,95	4,05	4,08	3,92	3,90	
CASTILLA Y LEÓN	185	160	118	63,78%	22,70%	13,51%	25.910	22.731	87,73%	185	160	86,49%	4	93,22%	4,08	4,43	4,35	3,72	3,84	4,07	3,93	3,77	
CATALUÑA	143	121	81	56,64%	27,97%	15,38%	22.688	19.787	87,21%	143	121	84,62%	4	96,30%	4,15	4,49	4,33	3,89	3,89	4,12	3,91	4,03	
COMUNIDAD VALENCIANA	203	170	125	61,58%	22,17%	16,26%	33.130	28.364	85,61%	203	170	83,74%	4	96,80%	4,24	4,60	4,36	3,98	4,07	4,18	3,97	4,11	
EXTREMADURA	102	83	67	65,69%	15,69%	18,63%	12.441	9.960	80,89%	102	83	81,37%	4	97,81%	4,22	4,60	4,48	3,74	3,85	4,27	4,15	4,12	
GALICIA	197	179	135	68,53%	22,34%	9,14%	26.715	24.749	92,64%	197	179	90,86%	4	88,52%	4,16	4,51	4,42	3,97	3,98	4,10	3,99	4,00	
ISLAS BALEARES	47	38	26	55,32%	25,53%	19,15%	4.122	3.285	79,69%	47	38	80,85%	4	96,15%	4,27	4,50	4,46	3,95	4,00	4,06	4,26	4,05	
LA RIOJA	31	27	24	77,42%	9,68%	12,90%	3.464	2.670	77,08%	31	27	87,10%	4	95,83%	4,21	4,54	4,30	3,85	3,95	4,42	4,28	3,86	
MADRID	811	698	529	65,23%	20,84%	13,93%	162.096	140.682	86,79%	811	698	86,07%	4	96,03%	4,14	4,49	4,27	3,88	3,99	4,10	3,91	3,93	
NAVARRA	49	45	29	59,18%	32,65%	8,16%	8.050	7.369	91,54%	49	45	91,84%	4	100,00%	4,03	4,48	4,34	3,70	3,96	3,95	3,71	4,04	
PAIS VASCO	178	158	121	67,98%	20,79%	11,24%	21.745	19.447	89,43%	178	158	88,76%	4	96,69%	4,27	4,48	4,35	4,27	3,63	3,77	3,81	3,52	3,63
PRINCIPADO DE ASTURIAS	55	45	33	60,00%	23,82%	18,18%	14.039	12.774	90,99%	55	45	81,82%	4	100,00%	4,12	4,48	4,32	3,86	4,14	4,00	3,77	3,99	
REGIÓN DE MURCIA	51	45	35	68,63%	11,76%	11,76%	9.242	8.736	94,52%	51	45	88,24%	4	100,00%	4,17	4,54	4,31	3,85	4,00	4,14	4,07	3,88	
Resumen	3.280	2.792	2.044	62,32%	22,80%	14,88%	538.510	464.662	86,29%	3.280	2.792	85,12%	4	96,43%	4,14	4,48	4,33	3,87	3,97	4,09	3,93	3,93	